

ALGEMENE VOORWAARDEN INNOSTEEP

Artikel 1: Definities

1. Innosteep: Innosteep B.V., gevestigd te Ridderkerk onder KvK nr. 75292513.
2. Klant: degene met wie Innosteep een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Innosteep en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Innosteep.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Innosteep zijn vrijblijvend. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Innosteep zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Innosteep slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle prijzen die Innosteep hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Innosteep hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Innosteep te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan,

die Innosteep niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 5: Monsters/modellen

1. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontnemen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 6: Annulering door de klant

1. Indien de opdrachtgever zijn order geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, kan dit alleen met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Innosteep. Indien wij akkoord zijn met de annulering is de klant 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden. Een en ander onverminderd onze rechten op vergoeding van de volledige schade, door annulering veroorzaakt

Artikel 7: Levertijd

1. Een opgegeven levertijd is indicatief.
2. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Innosteep, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
3. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Innosteep bekend waren toen hij de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die Innosteep, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die Innosteep, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;

- c. opschorting van verplichtingen door Innosteep wordt de levertijd verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door de klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

4. De klant is gehouden alle kosten die Innosteep maakt of schade die Innosteep lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Klant vrijwaart Innosteep voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 8: Levering en risico overgang

1. Levering vindt plaats op het moment dat Innosteep de zaak ter beschikking stelt aan klant op de in de offerte aangegeven locatie. Indien in de offerte geen locatie is aangegeven is aflevering binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden opgenomen in de prijs.
2. De klant is gehouden de afgeleverde zaken te onderzoeken voordat zij tekent voor ontvangst van deze goederen. Indien zichtbare tekortkomingen of beschadigingen niet bij aflevering schriftelijk gemeld worden op de afleverbon wordt aangenomen dat de goederen in goede staat en onbeschadigd door de klant zijn ontvangen.
3. De klant en Innosteep kunnen overeenkomen dat de klant voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Klant. Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
4. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Innosteep blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Innosteep op grond van wat voor met Innosteep gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Innosteep zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Innosteep een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Innosteep het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.
- 5.

Artikel 10: Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Innosteep gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Innosteep.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Innosteep zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Innosteep op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Innosteep, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Innosteep te betalen.

Artikel 11: Retentierecht

1. Innosteep kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van

de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Innosteep heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Innosteep.
3. Innosteep is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 12: Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Innosteep gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Innosteep roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Innosteep, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Artikel 13: Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Innosteep te verrekenen met een vordering op Innosteep.

Artikel 14: Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15: Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Innosteep tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Innosteep geleverde producten en/of diensten.

Artikel 16: Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 17: Klachten

1. De klant dient een door Innosteep geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Innosteep daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Innosteep uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Innosteep in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Innosteep gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 18: Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Innosteep.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Innosteep ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 19: Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Innosteep een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Innosteep verschuldigd zijn.

Artikel 20: Aansprakelijkheid Innosteep

1. Innosteep is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Innosteep aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Innosteep is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Innosteep aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 21: Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Innosteep vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 22: Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Innosteep toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Innosteep niet blijvend of tijdelijk

onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Innosteep in verzuim is.

3. Innosteep heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Innosteep kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 23: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Innosteep in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Innosteep kan worden toegerekend in een van de wil van Innosteep onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Innosteep kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Innosteep één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Innosteep er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Innosteep is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 24: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 25: Wijziging algemene voorwaarden

1. Innosteep is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Innosteep zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 26: Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Innosteep.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 27: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Innosteep bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Innosteep is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 5 juli 2019.